



Szakmai gyakorlat Beszámoló

2011-2012 2. félév

Skócia

A nevem Gáspár Krisztina, műszaki menedzser hatodik féléves hallgatóként jelentkeztem az ERASMUS szakmai gyakorlatos pályázatra. Választásom Skóciára esett, többek között:

- ✓ mivel már jártam ott szintén ERASMUS Tanulmányi ösztöndíjjal
- ✓ így ismertem a várost és a környéket
- ✓ sikerült barátságokat kötnöm a helyiekkel
- ✓ és végül mivel beleszerettem az országba.

A szakmai gyakorlatomat a Moray Art Centre nevű non-profit szervezetnél töltöttem. Ez kerekén három hónap volt, június kezdetétől augusztus végéig.

Hogy találtam rá?

Mikor még a tanulmányi ösztöndíjjammal tartózkodtam kint, elkezdtem keresni lehetséges szakmai gyakorlatos helyek iránt. Mivel nem sokan válaszoltak, vagy nem tudtak helyet adni nekem, egy kis fáradtságos munkával ugyan, de a Moray College által jutottam hozzá. Így tudom ajánlani nektek, hogy forduljatok bizalommal az ott dolgozó adminisztrátorokhoz, főleg, ha már egy tanulmányi félév által volt szerencsétek megismerni őket.

A kapott címre írtam egy levelet, és ott, a Volunteer manager tájékoztatott a részletekről, így lettem én is a csapat részese.

Tipp: Érdeemes pár hónappal előtte munkahelyet keresni és kapcsolatba lépni velük, hiszen sok a munkájuk így lassan válaszolnak, valamint tényleg nem lehet tudni, hogy ki tud foglalkoztatni. Javallott minden részletre rákérdezni, hogy később ne legyenek félreértések: munkaruha, órabér, ha van (nálam nem volt), heti munkaóra+ebédszünet, busz-vonat vagy egyéb közlekedés = támogatják – e, stb.

A munkahely

Mint említettem, a Moray Art Centre-ben kaptam helyet. Ez egy kis szervezet, mindössze 10 állandó foglalkozottal + önkéntesekkel és felkért óraadókkal. 2007-ben alapult meg hivatalosan pályázati pénzből. A Findhorn nevű faluhoz tartozó Öko-parkban található. Érdekességként el lehet mondani, hogy modern energiafogyasztás jellemző rá, napelemek, és a közeli szélturbinák fedezik a napi energiaszükségletet.

A szervezet:

A Centre fő profilja kiállításokat szervezni és különböző workshop-okat indítani. Erre hely és felszerelés is adott. Gyakran adnak ki termeket és stúdiókat különböző fejlesztő foglalkozásokra vagy vállalati konferenciákra, tréningekre, bemutatókra.

A Centre bevétele a foglalásokból és az eladott művészeti felszerelésekből, valamint adományokból tevődik össze.

Az épület:

Földszint és egy emelet osztja ketté az épületet. A földszinten található: két recepció, a mosókonyha, a mosdó, az igazgató és a gazdasági munkatárs irodája, három műhely, ami közül kettő egybenyíló, fogadásokra és konferenciára is alkalmas, valamint egy modern galéria.

Az emeleten három stúdió és egy közös iroda a többi munkatársnak. A helyiségek tágasak és világosak. Mindig elérhető volt ingyen a munkatársak részére friss kávé, teák színes repertoárja, tej és minden egyéb hozzá, sütemények és kekszek. Ezt mi ki is használtuk. ☺

Az épülethez egy díjat nyert kert is tartozott, amit önkéntes kertészek tartottak rendben.

Környék

Maga az épület a Findhorn Foundation nevű öko-parkban foglalt helyet, ami 20 percre volt a falutól gyalog, viszont a buszközlekedés ritka volt, így a hirtelen bevásárlást csak egy apró BIO boltban lehetett megoldani, neve Phoenix. Itt lehetett az alap élelmiszereket beszerezni, elég borsos áron, de legalább egészséges volt és 100%-ig bio. Érdeemes kipróbálni a különféle sajtokat és a humuszt. ☺

A foundation-ben található egy aprócska büfé is, valamint egy romantikus Blue Angel nevű kávézó, ami igen olcsó és minőségi. A tengerpart sincs messze, aki lusta annak gyönyörű látványt nyújt az öböl is, ami előfutára a tengernek, és pontosan a Foundation bejáratánál van. Reggel- délben-este gyönyörű.

Aki elszántabb az átvághat a foundation-ön, csak el ne tévedjen, mivel egy erdős részen kell keresztülmenni, valamint az autóút mentén, de az valamivel hosszabb.

Közlekedés

Én Elginből utaztam be minden nap, ez 30 perc buszút volt, igen ritka a nyáron, de évközben sem jobb a menetrend. Napi öt járat visz le és hoz vissza közvetlenül. El lehet ide még jutni Forresből is, ami kb. 10 percre van busszal. Viszont más városból esélytelen busszal megközelíteni, esetleg autóval, vagy kerékpárral.

A Feladatom

Az első munkanapomon volt a British Museum által és Lord Elgin hagyatékából összegyűjtött görög bemutató megnyitóestje, ahol ételeket készítettünk, díszítettünk, majd később én az italt pultnál szolgáltam fel. Hosszú, de élvezetes kezdet volt.

Hivatalosan asszisztensi feladatokat kellett ellátnom és segítenem a menedzserek munkáját. A gyakorlatban ez kicsit kibővült. Voltam a recepción, ami az egyik kedvencem volt. Ilyenkor fogadnom kellett a hívásokat, indítanom is gyakran, foglalásokat egyeztetni, kasszát kezeltem és megtanultam hogyan működik a bankkártyás fizetés, amikor én vagyok a készülék másik oldalán. ☺ Apróbb takarítás és tisztántartási kötelességek is jártak ide, valamint a beérkező vendégek fogadása, üdvözlése, ha nem volt más személyzet a közelben, akkor a kiállítás bemutatása is az én feladatom volt. Főleg a júniusi és júliusi hónapokban asszisztáltam különböző városokban a rendezvényszervező menedzsert, valamint besegítettem a marketing kampányban is. Több projektben vettem részt, fiataloknak és gyerekeknek szóló kiállítás bemutatásán, sportnapokon, Benromach Whisky fesztiválon és még sorolhatnám. Esőben, szélben, napsütésben. ☺ Augusztusban kaptam egy komolyabb feladatot, ahol a marketing menedzsernek segítettem a piackutatásban és a marketing terv megalkotásában. Kutatást végeztem és kapcsolatot teremtettem más művészeti központokkal és galériákkal.

STAFF

Igazgató: Randy Klinger

Fő menedzser: Diane Smith, ő az igazi ügyintéző, vezető. Nagyon kedves és segítőkész. Mindent ismer a szervezeten belül. Vele érdemes a kapcsolatot felvenni a későbbiekben, aki oda szeretne menni szakmai gyakorlatra.

Volt még marketing menedzser, galéria és oktatási menedzser, rendezvényszervező és önkéntes koordinátor (ő alá tartoztam), galéria asszisztens, stílus és dizájnfelelős, vezetői titkárnő, gazdasági menedzser, egy kisegítő alkalmazott és egy fő állású takarító munkatárs is. Ezen felül számos önkéntes és oktató fordult meg a szervezetben.

Amivel gazdagodtam:

Angol kommunikációs készségem határozottan csiszolódott és színesebb lett. Megtanultam magabiztosan telefonon keresztül kommunikálni idegen nyelven, ami az elején nehézkesen ment. Megbirkóztam a MAC gépekkel is és párszor még a közeli erdőből átvándorolt őzikéket is láttam. Betekintést nyerhettem egy összeszokott, segítőkész, kedves, fantasztikus csapat munkájába, ahol

nem volt kínos kérdezni. Megismertem, hogyan működnek a heti meetingek és milyen a konfliktuskezelés csapaton belül. Megannyi érdekes és színes egyéniséggel találkoztam, akik nagy hatással voltak a nyaramra. Rászoktam a teát tejjel isszuk, cukor nélküli szokásra és bevallom nem bánom. És talán a hely „átka” de kevesebb húst, több humuszt és zöldséget is eszem. Azt hiszem, még sorolhatnám hisz véget nem érő ismeretekre, élményekre tettem szert.

Mivel a bejárásom költséges lett volna, lévén más városban kaptam szállást, így 4 heti bérletet volt a legcélszerűbb vásárolnom. Ennek ára 100 font/4 hét. Én nem kértem, de a Moray Art Centre felajánlotta, hogy ezt térítik nekem, amit meg is kaptam az utolsó munkanapomon.

A város és a szállás

Szállás

Én Elginben kaptam szállást, Tracy Davidsonnál, aki egy végtelenül kedves, modern hölgy. Csak ajánlani tudom. Szép tágas háza van, két cicával, akik szobatiszták. ☺ A ház közel van a belvároshoz, a buszmegálló csak tizenöt perc gyalog és közel vannak a nagy boltok is és szupermarketek. ASDA, TESCO, LIDL, ALDI. A szobám nagy volt, kényelmes ágygal, íróasztallal és gardróbba. Volt külön fürdőszobám, amit egy másik magyar lánnyal osztottam meg. A konyha modern, mindennel felszerelt. Mosási és internetezési lehetőség is adott.

Város és kultúra

Elgin Moray megye fővárosa, 20-25000 fő lakja. Viszonylag távol vannak a nagyobb városok is. Mivel az előző beszámolómban részletesen ki van fejtve, így javaslom azok áttekintését. Annyival egészíteném ki, hogy ez egy csendesebb környék, tisztán érthető angol beszéddel, kedves emberekkel. Nem nagy, de mindent meg lehet kapni, vagy a közelben beszerezni. Tíz percre busszal a legközelebbi tengerparti falu, isteni fagyalattal. A Fish and Chips-et ki kell próbálni, főleg, aki szereti a halat. Az én kedvenc étel a Steak pie, egy igazi ginger beerrel verhetetlen duó, akik nem kezdők egy testes malt whiskyvel párosíthatják. Minden évben vannak programok, így nem nehéz skót dudás felvonulásba, vagy whiskybódékba botlani hétfévente. Akik szeretik a muffint, azt is találhatnak szép számmal.

Az árak közepesűek, azt mondják Az Egyesült Királysághoz képest olcsóak. Némi néhány ízelítő:

Húsok: 2,5 és akár 10 font is lehet, vagy még több, kiszerelés és adagtól függ. Ezen nem lehet spórolni, már ha igazi húst akar venni az ember. A marha gyakori, és kedvelt, de minden félélt, fajtát, kicsit, nagyot, aprítottat be lehet szerezni.

Tej: Általában 1 fontért lehet 1-2 literes tejet venni. Ez is bolt és Márkafüggő.

Kenyér: Ebből érdemes a leértékeltet is megvenni, mivel van, amikor 10 penny-ért kaphatsz az ASDA-ban, de átlagos ára 50penny és 1 font között mozog, persze ez is típusfüggő.(Fél és egy kiló)

Zöldség, gyümölcs: Kicsit drága, de ajánlatos a LIDL és az ALDI-ban beszerezni, mivel ott vannak a legjobb akciók ezekre a termékekre. Irányadó:

eper~1,25 -2 font (0,25 kiló)

alma~ 50 penny egy kiló

barack~1 font 4 db.

paradicsom~1 font/csomag, kb 4 nagy db, vagy sok kis koktél

Édesség:

táblás csoki~ 1 fontért már lehet finomat kapni

csipsz~1 font, vagy több. Springles 1,50/db, ha szerencséd van.

jégkrém: 1-2-3 font

Alkohol: Ez drága. Itt tényleg minden féle ár van. 5 font alatt töményebb nincs is, max. extra mini kiszerezésben. A borok is 4-5 fontnál kezdődnek. Érdekes mégis itt választani este 10-ig, mivel a szórakozóhelyeken még borsosabb az ára.

Éttermek: Ezek árai eltérőek. Take a way: 4-5 font a fish and chips, de étteremben is 5 fonttól alább ritkán találsz ételeket. De egy átlagos menü, vagy fogás 6-10 font.

Szórakozás

Elég sok pub van, de én egyet tudok ajánlani mindenképpen. Olcsó, nagy, és színvonalas. Muckle Cross a neve, a High Streeten van. Ételt is lehet venni, inni is lehet. Egy pint cider vagy sör 2 font, annál olcsóbb nincsen. A Soft drink is 2 fonttól kezdődik, de az is 1 pint. Töményebbek: 2-3-4-5 font a 2-3 cl.

Clubs: Három klub van, ahová járhatnak a fiatalok. Granary, Joannas és Downtown. Mind a három helyen van zene, viszont fél egy után nem lehet bemenni és háromkor zárnak. Személyi nélkül nem érdemes elindulni.

Amit ajánlok: Péntek: Először Muckle Cross, aztán Granary. Szombat: Muckle Cross, aztán Downtown vagy Joannas. A Jo'sba még érdemes éjfél előtt átsurranni, mivel mindig nagy sor gyűrűzik ott, és 12-ig ingyenes a belépés.

Egyébként állítólag minden nap nyitva vannak ezek a helyek. Csütörtökön retro zenét játszik a Granary, vasárnap pedig kvíz est van, ahol 100 font a nyeremény.

Utazás

Ezt a topikot két részre osztanám, a Skócián belüli közlekedésre és a kiutazásra.

Repülővel, autóval, busszal, vagy ezeket kombinálva már ki lehet jutni. Ha valaki nem szeret zötykölődni érdemes repülővel utaznia és időben foglalni járatot. Ha lehet retúrt, úgy olcsóbb.

Ahogy én mentem:

Többször megjártam már ezt az utat, más-más útvonalakon.

Budapest-Manchester repülővel, majd a reptértől vonattal a városba, ami 4-5 font, ahonnan Megabussal mentem tovább Aberdeenbe. Ha ügyes vagy 1 fontért is találsz buszjegyet, de 5-10-15-ért is kifogatsz, ami igen kedvező. 8-10 órás buszútra is számíthatsz, nem egy leányálom, de olcsó. Aberdeentől pedig busszal, vonattal is továbbmehetsz Elginbe, aminek ára 10-15 font.

Budapest-Aberdeen: Egyik legkényelmesebb járat, viszont Londonban, vagy Frankfurtban át kell szállni. Érdeemes kevés várakozással foglalni. Aberdeen Dyce reptértől pedig közvetlenül megy vonat Elginbe. Meg majdnem akármerre.

Budapest-Edinburgh: Átszállás nélküli, gyors, kényelmes, viszont a reptérről a vasútig 15 font taxival, ha lekésed a buszjáratot(4am-23pm között jár) A buszjegy 2-3 font lehet a vasútállomásig.

Nos, vonattal Elginbe nagyon drága, kivéve, ha időben bogarászol a neten és találasz akciós 15 fontos jegyet! Én találtam, kényelmes volt és gyors, csak át kellett szállni Aberdeen-ben, de 30 perc várakozási idő után indult is tovább.

Lehet még Londonból megabusszal menni, vagy vonattal, ez nagyon hosszú út, nem is tudom az árakat sem pontosan, de az interneten minden rajta van.

Van még egy másik opció kijutni, Budapest-Inverness reptérre, Londoni átszállással. Viszont ez általában drága. Inverness és Elgin között 11 fontért találhatsz busz, vagy vonatjegyet.

Persze akad még bőven opció, ki-ki megtalálja a fogához valót.

Skócián belül a közlekedés drága. Elgint meg lehet vonattal és busszal közelíteni. Érdeemes itt is jegyet online foglalni, jóval utazás előtt. Ha valaki Moray havi buszbérletet szeretne vásárolni, ami Moray megyébe használatos 4 hétig, az 100 fontért cserébe kap is.

Egy Elgin-Lossimouth retúr 4-5 font, Egy Elgin-Findhorn retúr majdnem 8 font busszal.

Köszönetnyilvánítás és Konklúzió

Köszönöm Dudás Mária tanárnőnek, hogy támogatott és lehetőséget nyújtott a kiutazásra, szeretném még megköszönni asszisztensének, Lernerné Cseplye Ilonának, és Floruta Tímeának a fáradtságos munkát, amit az Erasmus hallgatókért tesznek. Nélkülük nem, vagy nehezebben jutottam volna ki. ☺

És végül

Aki szereti a friss levegőt, a kedves embereket, tengert, esőt, hűvösebb időjárást, annak mindenképpen ajánlom Észak-Skóciát. Az angolban mindenképp fogsz fejlődni, ha akarsz, ha nem.:) De reméljük ez előbbbit.