



Varga-Bancsi Edit
BMF-KGK
informatikus közgazdász
nappali tagozat, IV. évfolyam
2007. szeptember 3. - december 21.

„Minden most kezdődik el...”	3
Mit?Hogyan?	4
Cooper Power Tools	6
Általános ismertető	6
Minden kezdet nehéz	7
A megoldásra váró feladatok	7
Mindennapi teendők	8
Ismerkedés a versenytársakkal	9
Programhasználat	9
Problémamegoldás	9
Gyors reakcióidő	9
Tanulmányaim haszna	10
A kulcs: A megfelelő kommunikáció	10
Idegennyelvek nélkül nem megy a 21. században	11
Érdekes az élet fent a hegyekben	11
Tanulságok összegzése	13
Tanulság	13
Köszönetnyilvánítás	13

„Minden most kezdődik el...”

Négy csodálatos, élménydús és hasznos hónapot töltöttem Németországban egy globális vállalatnál Erasmus ösztöndíjprogram keretein belül. Dániai Erasmus tanulmányaim után, ahol az oktatás nyelve angol volt az akkor még Lynby Business Academy-nek¹ nevezett intézményben, mindenképpen angolul szerettem volna elhelyezkedni szakmai gyakorlatom során, hogy a gyakorlatban is kamatoztathassam mindazt a tömérdek információt, melyet a magas színvonalú skandináv oktatási program számomra átadott. Mindazonáltal tisztában voltam vele, egy második idegen nyelv ismerete csak előnyömre válik, ezért is esett a választásom egy nem angol anyanyelvű országra, hisz bíztam abban, hogy a mindennapok során sikerül az ország nyelvét is minél jobban megtanulni. Hozzáteszem, már az érettségim óta rendelkezem középfokú német nyelvvizsgával, ezért triviális volt, mely nyelvterületet választom.

A német nyelvterületek közül bármelyikre nyitott voltam. Pár perces brainstorming eredményeként egy 14 cégből álló listát kaptam, akikkel, akiknek szívesen ”dolgoztam”² volna. A lista napról napra rövidebb lett, mivel nem minden céggel sikerült kapcsolatba lépnem, vagy ha sikerült is, nem feltétlenül fogadott szakmai gyakorlatos diákokat. A legszomorúbb esetekben fogadott a cég diákokat, de a gyakorlati időnél 5-6 hónappal korábban már megtörtént a felvételi. Természetesen mindent a szobámból skype segítségével intéztem, tehát amely cégek személyes interjút kértek, nem jöhettek szóba. Számtalan elcsevegett óra után sikerült elküldenem 7 önéletrajzot és motivációs levelet, melyből mindössze háromra érkezett kéthetes késéssel visszajelzés. (A lényeg, hogy nem szabad feladni, és a megfelelő emberrel kell megbeszélni, hogy te bizony szakmai gyakorlatot akarsz náluk végezni. Nem a portással kell ezt lecsevegni, hanem meg kell tudni, ki az illetékes. Csak úgy nem küldözgetünk mindenféle e-mail címekre önéletrajzokat, hanem először telefonon megbeszéljük a megfelelő kollégával, úgy irányítjuk a beszélgetést, hogy valójában ő várja a levelet, majd hivatkozva küldjük a megfelelő hangvitelben.) Hosszabb megfontolás eredményeképp az ABB ausztriai, és a CPT németországi leányvállalata maradt számomra versenyben. Mindkét vállalattal állandó levelezést folytattam közel egy hónapon keresztül, és összesen 4 telefonos interjúra került sor, két ízben az én kezdeményezésemre, hiszen közben én is latolgattam, melyikre essen a választás. Az egyre gyakoribb kommunikáció során kialakult bennem a kép, mely vállalat fogadna valóban szívesen, és mely vállalatnál adódna olyan tennivaló, mely teret adna az én munkámnak.

¹ Lásd a honlapon a Dánia címszó alatti beszámolót

² Illetve akiktől szívesen tanultam volna ☺

Mit?Hogyan?

Néhány tipp a kutakodás során:

- Lista, mely cégeknek dolgoznál szívesen
- Mely cégek elérhetőek számodra ezekből
- A kapcsolatbalépés legyen határozott: szakmai gyakorlati helyet keresel X időre, mert szeretnéd tudásod próbára tenni, kamatoztatni és nem utolsó sorban nyelvet tanulni.
- Tapasztalataim alapján a cégek pozitív megítélésben részesítik az Erasmus-os hallgatókat, mert úgy vélik, aki Erasmus-os, már „kiválasztott”, az átlagosnál magasabb szintű tudással rendelkezik, tehát nem lehet rossz választás...
- Bizonyos szempontból versengened kell az idegen nyelvterületen pályázó tanulókkal, de mivel Erasmus ösztöndíjat kapsz, ezért a cégnek kevesebbet kell majd fizetnie (ha fizet), és ez csábító számára, tehát nyugodtan ki lehet emelni, hogy EUs ösztöndíjprogram keretein belül szeretnéd ott tölteni a gyakorlatot.
- Az, hogy nyakadba veszed a fél világot, és egy idegen országban akarsz „dolgozni”, tehát érzel magadban erőt, hogy megállj a helyed, máris előnyödre válik a többi pályázó diákkal szemben, hiszen rátermettségedet föléljük helyezi a cég.
- A német cégek számára rendkívül fontos a tartalmas, színvonalas és nem utolsó sorban jól-megszerkesztett pályázati anyag. (A MicOffice használata alapvető!) Leellenőrzi, mit, hogyan csináltál.
- A referencia is fontos, én egyik dániai tanáromtól vittem referenciát.
- Németország munkaerőpiacának felvételi feltételei igen bonyolultak, de a Nemzetközi Képzési Ügyek Központja által a programról kiadott igazolás alapján a cég felveszi a kapcsolatot az illetékes Munkaügyi Központtal, és mindössze pár nap alatt engedélyt kap a tanuló. Tehát ha esetleg a cégnek még nem volt dolga Erasmus-os diákkal, el kell neki mesélni, miként járjon el, és az a tapasztalatom, ha a cég első ízben nem is akar fogadni, mert bonyolultnak találja, hogy plusz munkát végezzen egy külföldi tanuló miatt, ha sikerül megfelelő kommunikációval megértetni vele, mit, hogyan kell csinálni, ráébred, nem is olyan nagyszabású a feladat, mint az elsőre látszik. Az igazolás hiányában egyébként 6 hétig is elhúzódhat az ügyintézés, ami akkor a ZAV, Bonn hatáskörébe tartozik, tehát juttasd el időben a dokumentumot a vállalatnak.
- Az interjúk, önéletrajzok során fölösleges fényezni magad, csak a valósat írd és mondd, mert a németek nagyon precízek és ha később nem teljesíted az elvárást, amire elvileg képes lennél az elmondottak alapján, az a legrosszabb. Negatív csalódást ne gyűjts!!!
- Ha valamiben nem vagy számukra elég jó, mondd azt, hogy te bizony képes vagy és meg szeretnéd azt tanulni, gyorsan tanulsz, de ha gondolja, már kiutazásod előtt elkezded megtanulni. A lényeg a szándék, de tényleg! Mindig ajánld fel annak lehetőségét, hogy te bármit, bármikor megtanulsz.
- Én a telefonos interjúk előtt két napig csak az adott idegen nyelven voltam hajlandó beszélgetni, hasznos!!!

Végül azért esett a CPT-re a választásom, mert munkám során az angol és német nyelvet egyaránt használnom kellett. (Az ABBnél csak a németet kellett volna, azt viszont nem tudtam olyan jól, és úgy éreztem ez korlátozott volna feladataim minőségi elvégzésében, arról nem is beszélve, hogy ez egyben korlátozta volna a cég által rám bízott feladatok körét is). Természetesen tudattam a céggel, hogy német nyelvtudásom, főleg a szakmai szókincsem hiányos, és így az első hónapban felsőbb utasításra a félreértések elkerülése végett minden kolléga angolul kellett volna társalogjon velem, de aztán hamar belejöttem, és a második hét után már németül értekeztem a legtöbb esetben.

- A kijutás után már csak annyi dolgod van, hogy mindent a tőled telhető legjobb módon végezz, és ismerd be, ha hibát követsz el, majd te javítsd azt ki.
- Természetesen a cég profiljától, méretétől és szervezeti felépítésétől is függ, de a német dolgozók precízek, szigorúak önmagukkal és másokkal szemben is, tehát ne késs el a munkából. Az ebédszünetet pontosan kezd el, mert pontosan kell befejezned. Ezáltal mindenki számára nyilvánvaló, ki, mikor ér rá, illetve nem ér rá például felvenni a telefont...(senkit ne zavarj a pihenő időben) ámbár a szabadidőn túl mindenki készséges. Nem túlórázik, ha nem muszáj, de a munkaidejét 100%-os intenzitással dolgozza le. Te is ehhez tartsd magad.

Bízom benne, sok hasznos információ kiderült a rövid bevezetőből, ha bármi kérdés felmerül, elérhető vagyok a sunshine99@freemail.hu címen. Most pedig hadd meséljem el, mi történt velem gyakorlatom során:

Cooper Power Tools

Általános ismertető

A Cooper vállalat eredete több mint 170 évvel ezelőttre egy kis fémöntődéhez nyúlik vissza Mount Vernonban (Ohio, USA), melyet Charles és Elias Cooper 1833-ban alapítottak. Mára a Cooper Industries elektronikai termékek, kéziszerszámok, és ipari gépek világszerte vezető gyártójává nőtte ki magát. A Cooper Industries egy olyan globális elektronikai termékeket gyártó vállalat, mely 4,7 billió dolláros bevétellel zárta a 2006-os évet. Ezen hatalmas összeg körülbelül 30 %-a nemzetközi eladásokból származik. Adminisztratív központja Huston-ban található; több mint 29 000 főt foglalkoztat világszerte az alábbi 9 divízióban: Cooper B-Line, Cooper Bussmann, Cooper Crouse-Hinds, Cooper Hand Tools, Cooper Lighting, Cooper Menvier, Cooper Power Systems, Cooper Power Tools and Cooper Wiring Devices.



Az egész világot behálózó Cooper Industries vállalatainak sokasága

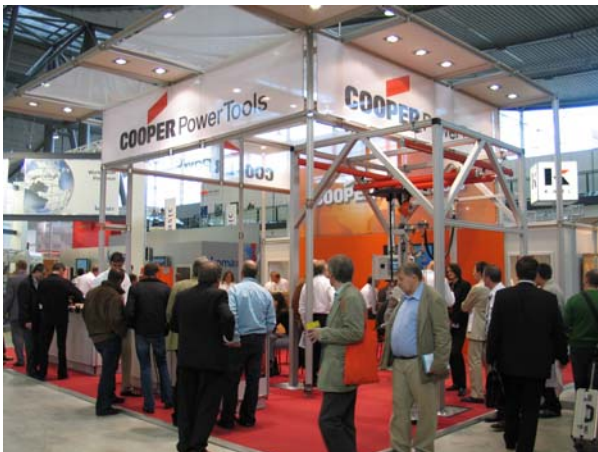
Szakmai gyakorlatom során a Cooper Power Tools GmbH & Co. Westhausen munkáját segítettem. A Cooper Power Tools elsősorban a repülőgépgyártó és a gépkocsigyártó ipart szolgálja ki, valamint bármely vállalat számára általános ipari igényeket kielégítő széles termékkínálattal rendelkező innovatív DC elektronikus és légtömlesztő ipari, nagyteljesítményű gépeket, gépsorokat gyárt. Ezen tanulmány rendeltetése, hogy a kedves olvasó némi betekintést kapjon, milyen kihívásokkal kellett szembenéznem munkanapjaim során.

Minden kezdet nehéz

Munkába lépésem első hetében igyekeztem minél behatóbban megismerkedni a CPT³ termékeivel, katalógusaival, részlegeivel és kollégáimmal. A kellemes bevezető beszélgetés után Gerry Mullen úr⁴ kezembe nyomott egy hatalmas dobozt. Azt mondta, azt kifejezetten nekem készítette, a benne található információ nagyon fontos, jelentsem, amint sikerült átnézni és megértenem.

Nevetve megemlítette, nem kell sietni, ő még most sincs tisztában mindennel, de én fiatal vagyok és lelkes, hátha nekem sikerül péntekig mindaz, ami neki 6 év alatt sem. Majd bemutatta az irodaházat, közvetlen és közvetett munkatársaim, elmondta kihez, miért fordulhatok. Első munkanapom végén hívogatóan várt az új íróasztal és a számítógép, ami mára legjobb barátommá vált. Mondanom sem kell, hogy 5 nap alatt nem sikerült elsajátítanom a doboz tartalmát, de sikeresen kiismertem magam a termékek osztályozásában, és mindig megtaláltam a megfelelő embert, aki segíteni tudott rajtam. Nagyban megnehezítette a tanulást, hogy a katalógusok némelyike angolul, a többi viszont németül íródott. Nagyon sok időt fordítottam szótározással is, hiszen az ipari szakmai nyelvet egyik idegen nyelven sem tudtam.

A megoldásra váró feladatok



Szeptember 10-én nagy lendülettel fordultam be az irodába. Épp meséltem volna, hogy sikeresen átvergődtem magam az ominózus doboz tartalmán, mikor egy ismeretlen embert pillantottam meg. Bemutatkozásunk után kiderült, Gerry Mullen úrnak el kellett utaznia, de Mr. Wipperman⁵ teljesen tisztában van vele, milyen teendőket kell rám bízni az elkövetkezendő hetekben. A cég életében kiemelkedő fontossággal bírnak a különböző kiállítások,

vásárok, hiszen az ilyen rendezvények alkalmával az eladóknak⁶ lehetőségük nyílik minden elsődleges kutakodás nélkül kifejezetten a célcsoporttal találkozni. 2007. októberében egy magas színvonalú kiállításra készült a cég, melynek előkészítése már folyamatban volt. A keleti piacokra való belépést megcélózva, a vállalat minden addigi kapacitását e rendezvény tökéletes megszervezése céljából használta fel. Még azt megelőzően szeptember 24 és 27 között Stuttgart-ban is részt vett a CPT egy vásáron, melynek lebonyolítása az én feladatom volt. Még nem végeztem hasonló munkát, és a német nyelv használata is gondot okozott az első napokban, de valóban, ez a feladat tökéletesen fedte ambícióimat és aktuális tudásomat a cégről és termékeiről.

³ Cooper Power Tools

⁴ A Cooper Tools Europe marketing részlegének Igazgatója

⁵ A Cooper Inc. Igazgatója (Lexington, USA)

⁶ Elsősorban a salesman beosztású kollégákra gondolok

Meglepődéseimre a vállalat az első adandó alkalommal teljes bizalommal kért fel egy olyan feladat olyan szintű teljesítésére, mely nem adatik meg bármely szakmai gyakorlatos tanulónak.

Már az első megméréstetés során számtalan szervezési és kommunikációs problémát kellett megoldanom. Feletteseimmel angolul, munkatársaimmal németül kommunikáltam nap mint nap. A kiállítás megrendezése és lebonyolítása után a regisztrált résztvevők által kitöltött nyomtatványok feldolgozása volt a feladatom, mely során lehetőségem nyílt megismerkedni a cég CRM (Customer Relationship Managementet szolgáló) rendszerének alkalmazását. A program kezelését nem találtam bonyolultnak, hiszen informatikus közgazdászként olyan oktatásban részesültem, mely elegendő alapszintű gondolkodásmódot adott az adatbázis-kezelés területén. A kiállítás utáni hét számomra adatrögzítéssel telt. Meglepődéseimre több mint 300 adatlapot sikerült az eladóknak kitölteniük, melynek egy része természetesen már meglévő ügyfeleinkről szólt. Ez akkor is irigylésre méltó mennyiség, és irigylésre méltó teljesítménynek bizonyult.

Mindennapi teendők

Az első hetet a termékek és munkatársaim megismerésével töltöttem, majd lehetőséget kaptam egy olyan komplex feladat elvégzésére, melyre véleményem szerint csak kitartásom miatt voltam képes, hiszen a tanulmányimhoz igen közvetve kapcsolódik, és nagyon összetett volt ahhoz képest, amit én szakmai gyakorlati időm alatt valaha is elképzeltem volna. Számos valós problémát kellett tudásom és képességeim szerint legjobban megszerveznem. A szervezés során számtalan, a főiskolán elsajátított tanulmányom hasznomra vált, hiszen nemcsak idegen nyelven való kommunikációra, hanem számos szerkesztői és iktatási program használatára is szükségem volt munkám során. A projektek végül sikeresen zárultak, de természetesen adódtak hibák az én figyelmetlenségemből és tapasztalatlanságomból, amiket munkatársaim igyekeztek enyhíteni. A Microsoft Office teljes körű használatán kívül el kellett sajátítanom az SAP egyes moduljainak használatát, a Camos elnevezésű németnyelvű CRM szoftver alkalmazását, illetve jelentéseket készítettem az online vevői elégedettséget vizsgáló kérdőív eredményeiről. Az idő előrehaladtával megtanultam a heti, havi, és a negyedéves jelentés elkészítésének követelményeit Excel-ben makrók segítségével. Később, a legnagyobb projekt részeként azt a feladatot kaptam, hogy megszerkesszek egy maximum százoldalas kétnyelvű katalógust a leányvállalat fő termékvonalaról. A katalógust első ízben Microsoft Publisher-ben kellett elkészítenem a megújult vállalati design⁷ előírásoknak megfelelően, mivel csak a vázlat sikeres elkészítése után hozhatja meg a cég felsővezetése azt a döntést, hogy befektet-e egy több ezer eurós projektbe a katalógus kiadását illetően. Ezen feladat szakmai gyakorlatom végéig kitartott, hiszen hosszú időbe telt megtalálni a bizonyos kérdésekben illetékes munkatársakat, lekommunikálni velük a feladatot, majd megvárni, míg teljesítik. Mindeközben nem maradtam tétlen, hiszen egy ekkora vállalatnál mindig akad teendő: egy online katalógust állítottam össze egyik megrendelőnk számára, az általa előírt feltételek alapján.

⁷ Regulations due to the newest corporate design

Be kell vallanom, nagyon jó csapat része voltam. Sikerült majdnem mindent gördülékenyen intéznem, ha mégsem, mindig segítségemre sietett egy éppen pihenő munkatársam.

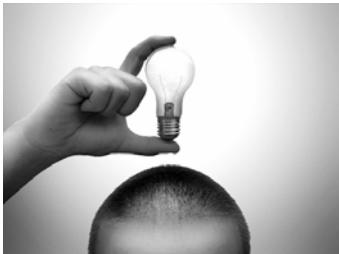
Ismerkedés a versenytársakkal

Munkám során kollégáim, feletteseim állandóan nagy hangsúlyt fektetve mutatták be az adott piaci szegmensben található versenytársakat, azok aktuális stratégiáját, politikáját és lehetséges reakcióit. Igyekeztek segíteni nekem abban, hogy minél rövidebb idő alatt elsajátítsam a lehető legtöbb információt a cégről és helyzetéről, hiszen "Ha nem ismered, kinek dolgozol, nem tudsz neki dolgozni!".

Programhasználat

A projektek során nagy előnyömmre vált némely program használata, melyet a Budapesti Műszaki Főiskola tanórái alatt sajátítottam el. Sajnos azon osztály, ahol én a munkám végzem, nem rendelkezett, csak a Microsoft Office programcsomag alkotóival, tehát hiába volt birtokomban magasabb szintű tudás, nem volt alkalmam hasznosítani. Mindezek ellenére gyorsan megtaláltam az áthidaló megoldásokat, és igyekeztem a rendelkezésre álló programok segítségével a legjobb minőséget képviselő „terméket” létrehozni. Azonban az adatok felvitele és a statisztika elkészítése során olyan adatbázisokat, szoftvereket kellett használnom, melyek használatát az iskolában alapszinten már tanultam. (SAP, Excel)

Problémamegoldás



A szervezés során elengedhetetlen volt, hogy gyorsan átlássam, ha probléma adódott, illetve rövid időn belül el kellett határolnom az egyéni és szervezeti problémákat, hogy a megfelelő eljárással mihamarabb megoldhassam őket. Az egyéni problémákat általában kedvességgel, segítőkészség kimutatásával illetve jó kommunikációs készséggel tudtam megoldani. (Felajánlottam munkatársamnak, hogy ha ő segít nekem az adott feladat elvégzésében, én is megteszem neki, amire kér. A kérés általában egy dokumentum elkészítésére irányult, tehát olyan programok használatára, melyek mindennaposak az én életemben, ezért nagyon rövid idő alatt képes vagyok bennük a kért terméket létrehozni.) A szervezeti problémákat nem állt hatáskörömben megoldani, de áthidalásukra feltétlen szükség volt, tehát ideiglenesen egyéni problémákká soroltam át őket, és igyekeztem a rövid határidőre és a rendezvény fontosságára hivatkozva megoldani.

Gyors reakcióidő

Mindennapi munkavégzésem során számtalan váratlan fordulattal kellett szembesülnöm. Részben azért, mert olyan tevékenységet végeztem, melyet még soha nem állt módomban sem modellezni, sem pedig a valós életben megoldani, részben

pedig azért, mert ez a munkavitel egy multinacionális cégnél teljesen helyénvaló. A gyors reagálásban segítettek munkatársaim, kitartásom és magabiztosságom.

Tanulmányaim haszna



Egy lelkes, tanulni vágyó diáklány lépett 2007. szeptember 3-án Gerry Mullen úr irodájába. Örült, hogy egy hatalmas csapat része lehet. Új programok⁸ és szemléletek megismerését tűzte ki célul, és nem is gondolta volna, hogy ilyen hamar lehetőséget kap, hogy kibontakoztassa minden addigi tudását és készségét egy komplex feladat elvégzése során. Munkám során lexikális tudásom nagymértékben próbatétel alá esett, a főiskola falai között tanult mechanizmusokra, eljárásokra szükségem volt. Rövid gondolkodás után mindig eszembe jutott egy-egy könyv vagy tanóra anyaga, mely akkor érdekesen hangzott, de melyről annak idején nem voltam meggyőződve, hogy az üzleti életben hasznát fogom venni.

A kulcs: A megfelelő kommunikáció

Szakmai gyakorlatom során arra is ráébredtem, hogy a kommunikáció az üzleti élet mozgatórugója. A Cooper Power Tools GmbH & Co. Westhausen közel 400 munkatárssal bír. Még nem volt részem ilyen nagy egység részeként dolgozni, és eleinte nehéznek találtam mindenkinek a nevét megjegyezni, holott fontos, hogy mindenkit nevén nevezünk a kommunikáció során. Kihívás volt számomra, hogy munkatársaimat, leginkább közvetett munkatársaimat (mert a közvetlen kollégáim ismertek, kedveltek, tehát szívesen segítettek) arra ösztönözsem, hogy megoldják a fennálló problémát. Ehhez ismernem kellett motivációjukat, és meg kellett találnom a „kiskaput”, hogy a motiváltságukat vagy elfeledtessem velük, vagy pedig megvalósítsam. Az „elfeledtetés” példájával élve, hadd meséljem el az alábbi történetet: Habár a munkaidő 16:00 óráig tart, munkatársam 14:00 órakor minden pénteken távozott az irodából. Azonban nekem mindenképpen postáznom kellett két fontos küldeményt a CPT szállítói hálózaton belül. A CPT kamion 16:00 órakor indult útnak minden pénteken, de mivel a kolléga korábban távozott, 14 óra után már nem került küldemény feladásra, illetve csak következő héten. Sikerült a kollégát mobiltelefonján még a parkolóban találnom, és megfelelő kommunikációval illetve motivációjának elfeledtetésével az irodába visszavezetnem, hogy feladhassam az iratokat. Nemcsak az volt a fontos, amit mondtam, hanem ahogy mondtam. Megtaláltam a helyzethez illő beszédstílust, kitaláltam munkatársam hangulati állapotát, és kellő önbizalommal rávettem, hogy még 5 percet a cégnél töltsön. Az esetek többségében nem racionalitáson alapult az érvelésem. Rá kellett éreznem, hogy az adott ember döntéseit a racionális vagy az emocionális érvek határozzák-e meg.

⁸ A „program” szó alatt, a „szoftver” szót értem jelen esetben

Idegennyelvek nélkül nem megy a 21. században

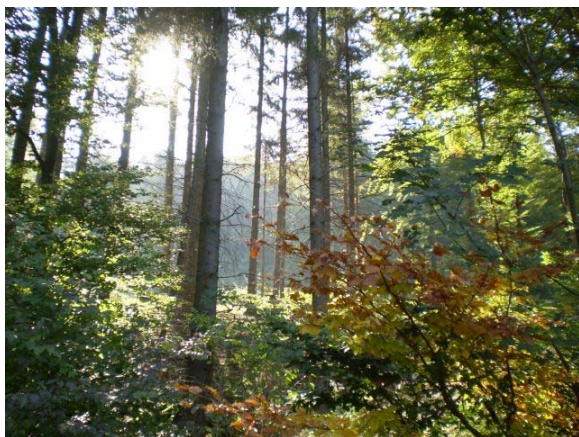


A Westhausenben töltött idő ráébresztett arra, milyen fontos, hogy az ember több idegen nyelven kommunikáljon. A Dániában töltött tanulmányi félév során sikerült még inkább elmélyíteni felsőfokú angol nyelvtudásom. Azért választottam német nyelvterületet szakmai félévem során, hogy a német nyelv ismerete se okozzon gondot, mire munkaképes leszek a főiskola elvégzése után. Azzal a céllal jöttem a CPT-hez dolgozni, hogy munkám során az angol nyelvet gyakoroljam tekintettel arra, hogy a felsővezetői gárda anyanyelve angol. Szeptember végére ráébredtem, a német származású emberek különös jelentőséget tulajdonítanak annak, hogy amennyiben lehet, saját anyanyelvükön beszéljenek. Munkatársaim, részben azért hogy engem ösztönözzenek, minden esetben csak németül voltak hajlandóak velem kommunikálni,

ami elősegítette, hogy a második hét után már ne szálljon inamba a bátorságom, ha a kiállítás szervezése miatt valamely más vállalattal németül kellett tárgyalnom. Amerikai, skót és francia feletteseimmel angolul, míg munkatársaimmal németül értettem szót mindennapjaim során.

Érdekes az élet fent a hegyekben

Akárcsak Dániában, itt is nyugodt életet élnek az emberek. Westhausen 680 méter



magasan fekszik Baden-Württemberg tartományban, Ostalbkreis igazgatási egységben, 10 km-re Aalen-tól, 90 km-re Stuttgart-tól, és körülbelül 120 km-re Münchentől. Minden nagyobb településnek megtalálhatjuk a honlapját, ahol számos érdekes és hasznos információt olvashatunk, javaslok ezek felkutatását, mielőtt kilátogat a kedves olvasó. Westhausen egy kis település 5 percre az erdőtől, ahol sokszor sétáltam „unalmas” perceimben ☺ Aalenben nagyon sok lehetőség adódik

kikapcsolódásra: uszoda, tenisz, fitness termék, parkok, a városközpont gyönyörű, színvonalas tánciskolák szerveznek salsa, társastánc, hip-hop kurzusokat és bulikat.



Természetesen Stuttgartba utazni sem megerőltető, hiszen 50 perc alatt odaér a vonat. Stuttgartban érdemes ellátogatni a Mercedes (Daimler) Múzeumba⁹, a Königstraße-n végigsétálni, valamint a Fernsehturm-ot is ajánlom mindenkinek, felejthetetlen élményt nyújt egy ízletes kávé elkortyolgatása közel 650 méter magasan, miközben Stuttgart fényeit bámulhatjuk.☺ Továbbá ellátogattam Swäbisch Gmündbe is, ahol gyönyörű szép bástyák, tornyok, romantikus kisutcák vártak rám.☺ Sajnos bokros teendőim meggátoltak abban, hogy Stuttgartban vagy Münchenben megkóstoljak egy korsó finom „echte” német sört ☺ de a kedves olvasó ne szalassza el az alkalmat! Télen a karácsonyi vásárok felejthetetlen hangulata, tavasszal pedig a bajor várak szépsége az, ami feltétlenül kicsalogathatja az embert a szabadba...Westhausen közelében található néhány szép kis kastély: Kapfenburg (4 km), Ellwangen (8km), Bobfingen (10 km), Nördlingen (15km). Aalenben a főiskolán sok hasonló tanulmányokat folytató diákkal megismerkedtem, a német nyelv gyakorlása szempontjából is tökéletes partik a közgazdász hallgató srácok és csajok ☺.

⁹ <http://www.automuseum-stuttgart.de/>



Tanulságok összegzése

Szakmai gyakorlatom első hónapja meglehetősen nehéz volt számomra. Sok olyan kihívással kellett szembenéznem, melyekhez tanulmányaim csak közvetve kapcsolódtak. Egy olyan kiállítás szervezési feladatait kellett ellátnom, mely fontos esemény a vállalat életében, de kapacitás hiányában (egy másik, sokkal nagyobb jelentőséggel bíró esemény miatt) rám, vagyis egy szakmai gyakorlatos tanulóra bízta a tevékenységeket. Munkám során lehetőségem adódott, hogy a legrövidebb időn belül a legtöbb információt elsajátítsam a céggel, a versenytársakkal és a releváns piaccal kapcsolatban. Ez a tevékenység tökéletes indítás volt ahhoz, hogy képem legyen róla, mely cégnek dolgozom. Gerry Mullen úrnak sikerült az önéletrajzom alapján felmérnie, mire vagyok, illetve lennék képes, és mire nem. Úgy érzem, megelőlegezte a bizalmat azzal, hogy ilyen nagyszabású feladatokat bízott rám. Örülök, hogy végül nem bánta meg, mert valóban jól sikerült a szakmai gyakorlatom, és nemcsak elmondása szerint, hanem a jelek szerint is kitűnően „vizsgáztam”, hiszen visszavár a Cooper Tools...

Tanulság



Nagyon örülök, hogy ismét gyakorolhattam a német nyelvet egy olyan szakmai környezetben, mely szorosan kapcsolódik a Budapesti Műszaki Főiskolán végezendő informatikus közgazdász szakomhoz, hiszen az operációs rendszer, az SAP mind német nyelven fut a vállalatnál. Továbbá sokat tanultam abból, ahogy együtt kellett működnöm más életvitelű és temperamentumú emberekkel. Véleményem szerint sokat fejlődött a gondolkodásom, a

kommunikációs és az adaptációs készségem.

Köszönetnyilvánítás

Köszönettel tartozom feletteseimnek, amiért bíztak bennem, és megadták a lehetőséget, hogy ilyen nagyszabású projekteket 80 %-ban egyedül teljesítsek. Továbbá köszönöm munkatársaimnak, hogy segítőkészen rendelkezésemre álltak, bármi akadályba is ütköztem. Nagyon jó csapat része lehettem.

Varga-Bancsi Edit