

# **Hallgatói tartalmi beszámoló**

Készítette: Mészáros Orsolya  
Varjas Adrienn

Az ösztöndíj-program keretében a németországi Wildauban négy hónapot töltöttünk. Ez idő alatt vállalati logisztikai szakon tanultunk. A kint eltöltött időről szeretnénk pár oldalban beszámolni.

Szerencsés megérkezésünket, és a szállás elfoglalását követő első hétvégén igyekeztünk a környéket feltérképezni. Gyalogosan bejártuk a környéket, megkerestük a főiskola épületeit, a bevásárlási lehetőségeket, hogy ezek keresésével már hétfőn ne kelljen foglalkoznunk. Vasárnap elmentünk Berlinbe, ahol megnéztük a Brandenburgi Kaput és a Reichstag-ot.

A hétfői napon (2004.03.15.) kellett felkeresnünk Claudia Steinbornt, aki ebben a szemeszterben a külföldi hallgatók adminisztrációs ügyeit intézte. Az irodájában kedvesen fogadott, majd rögtön nekiláttunk a fontos papírok kitöltésének. A különböző papírok kitöltésénél nagy segítség volt, hogy tökéletesen beszél magyarul. Elmondta, hogy nem kell semmivel sem foglalkoznunk, mert Ő bejelent minket minden illetékes hivatalnál, sőt a vízum meghosszabbítását is elintézte.

Hétfőn már az első előadásokon ültünk. Minden előadónak személyesen bemutatkoztunk, és elmondtuk, hogy magyar diákok vagyunk. Mindenki kedves és megértő volt, és biztosítottak minket arról, ha bármilyen jellegű segítségre van szükségünk, bármikor a rendelkezésünkre állnak. A későbbiekben tényleg sok segítséget kaptunk. A német diákok nem voltak barátosok, de ha kellett sokat segítettek a tanulásban.

A második hét elejére Irene Gropp – ő foglalkozott a külföldi hallgatókkal – szervezett a külföldi diákok számára Berlinbe egy kirándulást. Megtekintettük a Berli falat, a Berli dómot, majd megnéztünk egy német filmet a moziban, amelynek a címe „Good bye Lenin” volt. Ezt követően egy étteremben vacsoráztunk. Nagyon tetszett nekünk ez a kirándulás és nagyon jól sikerült összebarátkozni a többi diákkal. Ezek után rendszeres kapcsolatot tartottunk velük és többször is szerveztünk közös programokat.

Március végén felkerestük Ungvári László urat, aki nagyon barátságosan fogadott minket. Hosszan elbeszélgettünk vele, és első benyomásra egy nagyon kellemes embert ismertünk meg. Természetesen felajánlotta, ha bármi nemű problémánk adódna, nyugodtan fordulhatunk hozzá segítségért.



A képen a főiskola egyik újonnan felújított épülete látható.

A következő pár oldalon szeretnénk bemutatni az egyes tantárgyakat, ezen belül az egyes feladatokat és követelményeket.

A következő tantárgyakat vettük fel:

- Beszerzési logisztika
- E-logisztika
- Elosztási logisztika
- Termelési logisztika
- Vezetési ismeretek
- Idegen nyelv: Német (külföldiek számára)

- Logisztikai rendszerek tervezése
- Interkulturális kommunikáció
- Szervezetfejlődés

Beszerezési logisztikából két projektet kellett elkészítenünk a félév során. A feladatokat három-négy fős csapatokban kellett elvégezni. Egy-egy feladat megoldására három-négy hetet kaptunk. Ez után a kész projektekből beszámolót kellett tartanunk. Negyed óra állt a rendelkezésünkre, ez alatt minden csapattagnak szerepelnie kellett. Az oktató osztályozta az előadásmódot, a prezentáció tartalmát és formai kivitelezését. Ezek átlagából kaptuk meg a végleges osztályzatot. A feladatokra kapott jegyek átlaga jelentette az év végi jegyet, nem kellett külön vizsgát tenni.

A következő feladataink voltak:

- Az első feladat egy autógyár raktári készletének az optimalizálása volt. Először fel kellett mérni a jelenlegi helyzetet. A feladat megoldásához alkalmaznunk kellett többek között az ABC, XYZ és ABC-XYZ mátrix analízist. A következő lépés a beszállítók elemzése volt. Ezt követően javaslatokat kellett kidolgozni a raktári készlet csökkentésére.
- A második feladat egy autógyár beszállítóinak az átszervezése volt, mert a beszállítási költségek magasak voltak. Eddig a beszállítást a gyártó cégek végezték, a mi feladatunk pedig ennek átszervezése volt. A termékek beszállítását ezentúl az autógyár saját maga akarta elvégezni. Ennek eredményeként költségcsökkentésre számítottunk azáltal, hogy a gyártó cégek így csökkentették a termékek eladási árát. Először elemezni kellett a jelenlegi helyzetet, majd ebből kiindulva különböző szállítási koncepciókat kellett kidolgozni. Meg kellett tervezni az egyes

útvonalakat „Milk-run” útvonalak formájában. Meg kellett vizsgálnunk, hogy milyen hatással van a beszállítás átalakítása a gyártó cégekre, és milyen hatással az autógyárra, milyen ellenérzések alakulhatnak ki a partnereknél. Ki kellett dolgozni egy nagyvonalú megvalósítási tervet a beszállításra: piackutatás, beszállítók keresése, szerződések megkötése...

E- logisztika tantárgyból szintén egy feladatot kellett elvégeznünk. A feladat végrehajtási és értékelési módja megegyezett a beszerzési logisztikáéval. Azonban ebből a tantárgyból az év végén vizsgát kellett tenni, a projektre kapott osztályzat 50%-ban számított be a félév végi eredménybe.

A feladat a következő volt:

- Meg kellett tervezni egy brazil telephellyel rendelkező ruhaipari vállalat termékeinek, európai piacon való Interneten történő értékesítését. Többek között meg kellett tervezni melyik országban legyen a kiinduló piac, ehhez meg kellett vizsgálni különböző feltételek alapján a potenciális piacokat, mint például:
  - Internetfelhasználók száma
  - Felhasználók növekedési rátája
  - Internetfelhasználók nemi és életkori összetétele
  - Mennyi az átlagosan havonta Internetezéssel töltött idő
  - Internetfelhasználók hány százaléka vásárol Interneten keresztül
  - Mennyire bíznak meg az emberek az adott országban az online- vásárlásban
  - Online vásárolt termékfajták

Ezen szempontok értékelése után meghatároztuk a kiinduló országot. Ezek után meg kellett tervezni a teljes szállítás lebonyolítását, hol legyenek a raktárak, mik legyenek a szállítási eszközök. Készíteni kellett egy részletes logisztikai

láncot. Meg kellett határozni az egyes fizetési módokat, és vevői elégedetlenség esetén a termék visszaküldésének a módját. Végül készíteni kellett egy kivitelezési tervet.

Elosztási logisztika tantárgyból az oktató előadást tartott és az órák során ezen kívül még kisebb-nagyobb feladatokat oldottunk meg, mint például: elosztási rendszerek tervezése, raktár telephelyének megtervezése, kiszállítási útvonalak és logisztikai láncok tervezése.

A félév végi vizsgán túlnyomó részt feladatokat kellett megoldani.

Termelési logisztika tantárgyból egy féléves feladatot kellett megoldanunk. Nem volt előadás, hanem minden héten konzultációt tartott az oktató. A csapatunk nyolc főből állt. A feladat egy gyártási rendszer automatizálása volt. Nagyon jól együtt tudtunk működni a csapattagjainkkal és a feladat is könnyen részekre bontható volt. A mi önálló részfeladatunk a gyártási folyamat egy moduljának megtervezése volt. Meg kellett oldanunk az egyes munkadarabok szállítását az üzem területén belül. Nagyon részletesen meg kellett mindent terveznünk, mint például milyen eszközzel szállítunk, hogyan, mekkora erővel és milyen pontokon fogjuk meg a munkadarabot. Műszaki rajzokat kellett készítenünk a szállító-robotról. Figyelembe kellett venni a szűk keresztmetszeteket, és úgy kellett megtervezni az egész rendszert, hogy minimális legyen a várakozási, állási idő. Minden lépést dokumentálni kellett, és azt kellett beadni a félév végén az oktatónak, ami alapján a jegyet kaptuk.

Vezetési ismeretek tantárgyból egy féléves projektet kellett megoldanunk. Folyamatosan voltak előadások, amelyek során az oktató a projekttel kapcsolatos kérdéseket is megválaszolta. A feladat két létező vállalatból egy holding létrehozása volt. Többször voltunk gyárlátogatáson, melynek során megismertük a vállalatokat. A teamünk öt főből állt, és a biotechnológia részleg átalakítását kellett megvalósítanunk. Meg kellett határozni, hogy a részleg hol helyezkedjen

el a holdingban, a korábbi feladatok közül melyek maradjanak továbbra is a részlegen belül. A félév során kétszer kellett prezentációt tartanunk, melyet a vállalatnál tartottunk. Nem csak az oktató, hanem a vállalatok dolgozói is meghallgatták az előadásokat és az értékelésben is szerepet kaptak. Be kellett adni egy dokumentációt is az év végén. Az osztályzatot a beadott anyagra és az előadásokra kaptuk.

A főiskola minden évben szervez német órákat a külföldi hallgatók számára, ezzel segítve a német nyelv helyes elsajátítását. Két szintet indítottak, volt egy haladó és egy közép haladó szint. Az órák nagyon érdekesek, változatosak és hasznosak voltak. A tanárnő nagyon lelkiismeretes volt, mindig felhívta az egyes kulturális eseményekre a figyelmünket, sőt a fontosabb eseményekről bővebben szó esett az órákon. Párszor szervezett nekünk különböző játékokat, közös filmnézést és búcsúreggelit.

Logisztikai rendszerek tervezése tantárgyból egy féléves feladatot kellett elkészítenünk. A csapatunk hét főből állt össze. Számunkra ez a projekt nagyon nehéz volt és ráadásul a team-be sem tudtunk az elején beilleszkedni. A feladat egy intelligens utasirányító rendszer megtervezése volt egy nemzetközi repülőtér számára. A feladat azért volt nagyon nehéz, mert nagyon sok feladatrészből állt össze, a hozzá kapcsolódó irodalom pedig 95%-ban az Interneten volt megtalálható. Nagyon nehéz volt megtalálni a megfelelő oldalakat, ezenkívül számos műszaki leírást tartalmaztak, amelyekkel nem boldogultunk és a partnereink sem nyújtottak elegendő segítséget. Azt mondták, hogy mindenkinek meg kell tudni csinálni egyedül a saját feladatát, nekik nincs idejük arra, hogy nekünk segítsenek. Szerencsére később a helyzet nagyon sokat változott, bár azért még mindig nem volt tökéletes az együttműködés. A félév során háromszor kellett prezentációt tartanunk, ebből a tantárgyból is mindenkinek kellett szerepelnie a beszámoló alkalmával. A feladat elején piackutatást kellett

végezni, fel kellett mérni milyen rendszereket alkalmaznak jelenleg az egyes repülőtereken. Meg kellett vizsgálni az utasok, a repülőtér és a partnervállalatok igényeit, elvárásait. Ezt figyelembe véve kellett meghatározni, hogyan épüljön fel az utasirányító rendszer. Készítenünk kellett egy átfogó logisztikai- és információáramlási láncot az utas házától egészen a repülőgépig. A félév végén a beszámolókra és a beadott dokumentációra kaptuk az érdemjegyet.

Interkulturális kommunikáció nevű tantárgyból előadásaink voltak, melyek során tanultunk a különböző kultúrák találkozásakor fellépő konfliktusokról, mind a hétköznapi, mind az üzleti életben. Részletesen tárgyaltuk az európai kultúrától sokban különböző keleti kultúrákat, mint például az iszlám kultúrát. Sok szó esett arról is, hogy milyen hatások érik az embert ha hosszabb időn keresztül külföldön tartózkodik, illetve akkor, amikor visszatér az anyaországba. Számunkra ezek érdekesek voltak, mert egy részüket mi is átéltük. A félév végén szóban kellett vizsgáznunk, amitől nagyon tartottunk és ezért nagyon alaposan felkészültünk. A tanárnő nagyon kedves volt és lehetőséget kaptunk arra, hogy mi válasszuk ki azt a tételt, amiről a legkönnyebben tudunk beszélni. A vizsgánk nagyon jól sikerült.

Szervezetfejlődésből az oktató előadásokat tartott. Az egyes szervezet felépítési modellekről, a dolgozók motiválásáról, vállalati célokról, projekt menedzsmentről, folyamat menedzsmentről tanultunk. Az órák számunkra sajnos nehezen követhetőek voltak, mert nehezen értettük az oktató bajor dialektusát és a félév során körülbelül négyszáz fóliát használt, pedig csak heti két óránk volt. Így nagyon gyorsan haladtunk az anyaggal. A vizsgára való felkészülést tovább nehezítette, hogy az oktató által kiadott jegyzet nem a fóliákat tartalmazta és ezenfelül rengetek rövidítést használt benne, melyeknek nem tudtuk a jelentését. A félévet egy írásbeli vizsgával zártuk, ami a korábbiakban leírtak miatt a legnehezebb vizsgánknak bizonyult. Az oktató a félév során egyáltalán nem volt segítőkész és a vizsgán sem segített, amikor az egyik kérdést nem értettük.



Szabadidőnkben megpróbáltuk minél jobban megismerni Németországot. Többször voltunk Berlinben és Potsdamban. Megnéztünk számos múzeumot, kastélyt, templomot és híres épületeket. Pünkösdkor elmentünk Berlinbe megnézni a Kultúrák karneválját, ahol egy tánccsoport képviselte Magyarországot.

Május végén szerveztek a külföldi diákok számára egy hétvégi kirándulást Drezdába. Az első nap ellátogattunk a Zwinger-be, ahol megtekintettük a képtárat és a hadtörténeti múzeumot. Mindannyiunknak nagyon tetszettek a gyönyörű festmények és az érdekes hadi eszközök. Ezek után – szakadó esőben – egy idegenvezető körbevezetett minket a történelmi városban. Megcsodáltuk a most újjá épülő Frauenkirche-t, az operaházat és a többi már korábban újjá épített híres épületet, melyeket a II. világháborúban porrá romboltak. Egy rövid pihenő után az új városrészt is megnéztük. Este egy tipikus német vendéglőben vacsoráztunk. Másnap vándorolni mentünk a „Szász-Svájcba”. A táj gyönyörű volt és megnéztük a Bastei-t, ami egy régi kővár. Minden nagyon szép volt, de a végére már nagyon elfáradtunk és fárasztó volt a hazafele út.



Ez a csoportkép Drezdában, a Zwinger előtt készült.

A kint eltöltött idő alatt sikerült alaposan megismernünk a főiskola oktatási rendszerét, tapasztalataink szerint nagyon eltér az itthoni tanítási módszerektől. Az előadások nagyon gyakorlatorientáltak, a legtöbb tantárgyból nem előadást tartottak az oktatók, hanem egy féléves csoport-feladatot kaptunk. A félév során ezekből a tantárgyakból előadások nem voltak, csak konzultációk. Három-négy hetente prezentációt kellett tartanunk, melyek során a részfeladatok eredményeit mutattuk be. Számunkra ezek a prezentációk kezdetben nagyon nehezek voltak, a nyelvi nehézségek miatt. Azonban ezt a módszert nagyon jónak tartjuk, mert a hallgatók nagyon jól elsajátították az előadástartás technikáját.

Nagyon jól éreztük magunkat és nagyon hasznos volt számunkra a kint eltöltött idő. Nagyon tetszett Németország, és a német természetszeretet, rengeteg erdővel, ligettel, parkkal és sok szabadon élő állattal.

Nagyon sok új tapasztalatot és új barátokat szereztünk. Sokat fejlődött a szakmai, a nyelvi és a kulturális tudásunk. Ezeket a későbbiekben reményeink szerint nagyon jól tudjuk majd hasznosítani.

Szerencsésnek érezzük magunkat, hogy lehetőségünk volt ezt a félévet Németországban tölteni.

Székesfehérvár, 2004-08-03

Mészáros Orsolya

Varjas Adrienn